

## Objectivos:

Curso exclusivo da Travelport para Certificação Galileo destinado a dotar os formandos dos conhecimentos básicos necessários para elaborar reservas aéreas

e emitir os diversos documentos. No final os participantes estarão aptos a:

- Consultar disponibilidade de voos
- Efetuar reservas de avião, incluindo pedidos especiais e outros elementos opcionais
- Efetuar alterações a reservas realizadas
- Fazer a gestão dos Queues da Agência
- Consultar tarifas e respectivas notas
- Calcular o preço de uma viagem
- Emitir bilhetes eletrónicos

## Conteúdos Programáticos:

- **Introdução**
  - Sign On , Pseudo City , GTID
  - Familiarização com os diferentes ambientes de trabalho
  - Codificação e descodificação
  - Meios de consulta: ASK, site Travelport, Help
  - Função de Scrolling
- **Disponibilidade de voos**
  - Frequência de voos
  - Venda de lugares
- **Elaboração da reserva**
  - Campos obrigatórios
  - Campos opcionais
  - Serviços especiais e marcação de lugar
  - Alterações/cancelamento da reserva
  - Atualização de Status Codes
  - Divide Booking File
- **Queues**
- **Fare Display**
  - Consulta e interpretação das Notas das Tarifas
  - Consulta das Classes de Reserva
  - Consulta das rotas
- **Fare Quote**
  - Tipos de Fare Quote
  - Tipos de passageiros (adulto, criança, bebé, etc)
- **Emissão de Bilhetes**
  - Familiarização com os campos do bilhete
  - Emissão de bilhete eletrónico
  - Modificadores de emissão
  - Cancelamento de bilhetes
  - Relatório de bilhetes
- **Barra de ferramentas**

## Destinatários/Requisitos:

Curso destinado a profissionais do Turismo, que já tenham efectuado o Curso Básico de Reservas e Emissões Galileo.

## Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;

Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua;

Suporte documental

## Observações:

Curso certificado exclusivamente pela Travelport/Galileo;

Cada formando recebe: certificado Galileo (se apto);

Certificado de Formação da Sulforma, entidade acreditada pela DGERT

**Duração: 3 dias (21 horas)**

**Horário:**  
09h30 às 13h00 e  
14h00 às 17h30

[www.travelport.com/pt](http://www.travelport.com/pt)

Em Parceria com:

